

PROTOCOLO DE ENVÍO VALIDACIÓN/CLÍNICO

Para evitar problemas en el envío de muestras que puedan afectar a la calidad de los resultados le pedimos que, por favor, siga al pie de la letra las siguientes recomendaciones, así como que lea atentamente las Condiciones del Servicio descritas al final de este documento.

1. Antes de enviar las muestras póngase en contacto con nosotros por teléfono llamando al número +34 985 088 180 o enviando un correo electrónico a la dirección de email laboratorio@dreamgenics.com para acordar la fecha de envío.
2. El volumen de muestra requerida depende del número de pruebas a realizar. Por favor, consúltenos para conocer los requisitos específicos de su estudio.
3. Las muestras de suero, plasma y orina se pueden enviar a temperatura ambiente, pero se recomienda utilizar acumuladores de frío o nieve carbónica.
4. Adjuntar con las muestras:
 - **Formulario de Solicitud de estudio** que podrá encontrar en la sección “Formularios” de la página “Validación de proteínas” en nuestra web.
5. El envío de muestras biológicas debe cumplir el sistema de triple contenedor:
 - **Recipiente primario:** tubo que contiene muestra.
 - **Recipiente secundario:** recipiente estanco que protege al primario. Incluye material absorbente (algodón, papeles o plástico) para evitar posibles roturas.
 - **Embalaje exterior rígido:** caja de poliuretano.

El embalaje exterior debe estar marcado con el distintivo UN3373 correspondiente a sustancias biológicas de Categoría B.
6. Si lo desea, podemos encargarnos de avisar a una empresa de mensajería para realizar la recogida de las muestras.
7. Al llegar al laboratorio, tanto el paquete como su contenido, se inspeccionarán para comprobar el cumplimiento de los requisitos anteriores y se comunicará su recepción al cliente a través de un correo electrónico. En caso de no cumplir con los requerimientos mínimos de calidad e integridad, se notificará igualmente al cliente.
8. Horario de recepción de muestras:
 - Lunes a jueves de 8:00 a 17:00 horas.
 - Viernes o víspera de festivo de 8:00 a 14:00 horas.
9. Realizar el envío a:
DREAMGENICS S.L.
C/ Finlandia, 2 1º
33010 Oviedo - Asturias - SPAIN
Telf.: + 34 985 088 180

IMPORTANTE: El Laboratorio se reserva el derecho de rechazar cualquier petición o muestra que no cumpla los requisitos establecidos y se compromete a comunicar al solicitante cualquier incidencia relacionada con la identificación, manipulación o tratamiento de la muestra u hojas de petición (pérdida, accidente, etc.).

CONDICIONES DEL SERVICIO

Acerca de los datos personales: Las muestras enviadas NUNCA podrán incluir datos personales de pacientes. En todo momento deberán estar correctamente identificadas con números o códigos de identificación diferentes a cualquier dato personal. DREAMGENICS no se hace responsable de los datos personales que el CLIENTE pueda enviar junto a las muestras. En caso de darse esta situación, DREAMGENICS eliminará inmediatamente cualquier dato personal relativo a las muestras recibidas y, en caso necesario, le asignará a cada una de ellas un número o código de identificación por el que serán identificadas en adelante y que será comunicado al CLIENTE mediante correo electrónico.

Acerca de las muestras biológicas: DREAMGENICS se reserva el derecho a conservar las muestras recibidas o sus derivados durante el tiempo que considere oportuno en función de sus necesidades, el cual nunca podrá ser inferior a 15 días a contar desde la fecha de entrega de resultados al CLIENTE. Durante este plazo el CLIENTE podrá contactar con DREAMGENICS si requiriese la repetición de algún análisis, cuya viabilidad será debidamente estudiada por DREAMGENICS. Expirado el plazo de 15 días DREAMGENICS se reserva el derecho a no realizar análisis adicionales.

Acerca de las condiciones de envío de muestras biológicas: Será necesario contactar con DREAMGENICS antes de realizar el envío de muestras con el fin de recibir indicaciones acerca del mejor método de conservación y envío de las muestras. DREAMGENICS no se hace responsable del deterioro que puedan sufrir muestras enviadas en condiciones diferentes a las indicadas. Igualmente, DREAMGENICS no se hace responsable del deterioro que puedan sufrir debido a incidencias atribuibles al servicio de mensajería o retrasos en la entrega.