SEGURIDAD Y GOBIERNO DEL DATO

Dreamgenics, 2026

V_01.00

En Dreamgenics trabajamos con datos genómicos y clínicos, que se encuentran entre la información más sensible que existe. Por eso la seguridad y la protección de los datos forman parte del diseño de nuestros servicios desde el primer momento.

1. Cumplimiento normativo y certificaciones

Tratamos los datos conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), a la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD) y a la normativa sanitaria y de investigación biomédica aplicable (Ley 41/2002 y Ley 14/2007). Los datos genéticos y de salud son categorías especiales de datos (art. 9 RGPD) y les aplicamos garantías reforzadas.

Contamos con un sistema de gestión de la seguridad de la información certificado por AENOR conforme a la norma ISO/IEC 27001:2022. Mantenemos un registro de actividades de tratamiento, hemos realizado una evaluación de impacto sobre nuestro tratamiento de datos genómicos (art. 35 RGPD) y nos sometemos a auditorías periódicas de cumplimiento en protección de datos.

2. Delegado de Protección de Datos y responsable de seguridad

Contamos con un Delegado de Protección de Datos externo, Área Digital Abogados, al que puede dirigirse cualquier cliente o interesado en **dpo@dreamgenics.com**, y con un responsable de seguridad de la información dentro de nuestro equipo técnico.

3. Nuestro papel respecto de sus datos

Cuando analizamos muestras o datos por encargo de un cliente, actuamos como encargado del tratamiento: solo tratamos los datos para prestar el servicio contratado, siguiendo sus instrucciones documentadas y en el marco de un contrato de encargo del tratamiento (art. 28 RGPD). No utilizamos los datos de nuestros clientes para fines propios ni para investigación propia.

4. Dónde están los datos

Los datos genómicos y clínicos se procesan y almacenan en infraestructura propia: un centro de procesamiento de datos dedicado, con servidores de procesamiento bioinformático y sistemas de almacenamiento propios. Las aplicaciones de entrega de resultados (Genome One Reports y Genome Lab) se alojan en esa misma infraestructura.

5. Medidas de seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas proporcionadas al riesgo, entre ellas:

- Control de accesos basado en roles, con cuentas individuales y autenticación centralizada (directorio activo y SSO).
- Segmentación de la red, con separación entre los servicios expuestos y la red interna donde se procesan y almacenan los datos, y cortafuegos perimetral.

- Acceso remoto únicamente a través de VPN.
- Política de contraseñas robustas con caducidad periódica.
- Informes genéticos entregados en PDF cifrado y credenciales de acceso a la plataforma enviadas por canales separados, con cambio de contraseña en el primer acceso.
- Seudonimización: las muestras y archivos se identifican mediante códigos, separados de los datos identificativos del paciente.
- Registro de la actividad de los usuarios.
- Copias de seguridad diarias y automatizadas, con plan de continuidad de negocio y procedimiento de recuperación.
- Validación humana de los resultados por nuestros genetistas: no tomamos decisiones basadas únicamente en tratamientos automatizados.
- Control de acceso físico a las instalaciones mediante tarjeta, videovigilancia, alarma y protección contra incendios; documentación en papel bajo llave.

6. Personas con acceso

Solo acceden a los datos las personas de nuestro equipo que los necesitan para prestar el servicio, sujetas a un compromiso de confidencialidad y formadas en protección de datos.

7. Proveedores

Trabajamos con un número limitado de proveedores, que firman con nosotros contratos de encargo del tratamiento con las mismas obligaciones.

8. Ciclo de vida del dato

Conservamos los datos durante los plazos que exige la normativa sanitaria y, en los servicios por encargo, durante el tiempo que indique el cliente y nos obligue o habilite la normativa. Al terminar, devolvemos o suprimimos los datos de forma segura.

9. Gestión de incidentes

Disponemos de un procedimiento de gestión de incidentes y brechas de seguridad. Si un incidente afecta a datos de un cliente, se lo comunicamos sin dilación indebida para que pueda cumplir sus propias obligaciones.

10. Documentación para clientes

Ponemos a disposición de nuestros clientes, previa solicitud, nuestro contrato de encargo del tratamiento, un resumen de las medidas de seguridad, el certificado ISO/IEC 27001, la relación de subencargados y la respuesta a sus cuestionarios de evaluación de proveedores. Puede solicitarlos en **dpo@dreamgenics.com**.